**DROBNOCHOV s.r.o.,**

**T.G.Masaryka 325/2, 960 01 ZVOLEN**

**Informovanosť dotknutej osoby – prevádzkovateľom,**

**pri získavaní osobných údajov zákazníkov za účelom vybavenia reklamácie**

DROBNOCHOV s.r.o., T.G.Masaryka 325/2, 960 01 Zvolen získava pri objednaní služieb alebo tovaru osobné údaje zákazníkov a spracováva ich podľa ustanovení Zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a GDPR, §-u 13, ods. 1 pism. a), ktoré potrebuje pre správnu realizáciu reklamácie.

**Účel spracovávania osobných údajov**: Osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou/ zákazníkom/, sú potrebné pre spracúvanie reklamácie a účtovnej agendy.

**Zoznam osobných údajov - rozsah**

titul, meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, podpis, v prípade, že by došlo k vráteniu peňazí na účet zákazníka, poskytuje sa aj číslo účtu.

**Právny základ spracúvania osobných údajov**

- zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov

- zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov

- zákon o dani z príjmov č. 595/2003 Z.z. v znení neskorších predpisov

- zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

- zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov

- zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

**Kategória príjemcov osobných údajov**:

**daňový úrad**

**colný úrad**

Osobné údaje v listinnej podobe sú likvidované podľa Registratúrneho poriadku a ustanovení právnych predpisov, pre ktoré to vyžaduje vedenie účtovníctva,

**Zákazník - dotknutá osoba má právo:**

* požiadať prevádzkovateľa o informácie o nakladaní s jeho osobnými údajmi
* na opravu neaktuálnych údajov
* na vymazanie osobných údajov, alebo niektoré z nich, prípadne požiadať o obmedzenie ich spracovávania a má právo namietať proti ich spracovávaniu
* podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona o ochrane osobných údajov.

**Prevádzkovateľ:**

* poskytne dotknutej osobe na jeho žiadosť výpis spracovávaných osobných údajov a ďalších dokladov u nej uložených
* náhľad k väčšine osobných údajov, ktoré prevádzkovateľ uchováva,

**Požiadavka poskytnutia osobných údajov:**

* zákonná na uzatvorenie zmluvného vzťahu je dotknutá osoba povinná poskytnúť pravdivé osobné údaje
* zmluvná na realizáciu zmluvy,
* oprávnený záujem na ochranu majetku a zákonnosť prevádzkovania spoločnosti.

Lučenec 25.5.2018

Vypracoval: Igor Šustek, ZO

Marián Syrový, konateľ s.r.o.

Podpis zákazníka: